

GARANTIEZERTIFIKAT für *FEEL WOOD* Massivholzdielen

Das qualifizierte und kompetente FEEL WOOD Team bietet mit seiner über 20 jährigen Erfahrung und einer speziellen Fertigungstechnologie eine Massivholzdielen mit höchster Präzision und Parkettgenauigkeit an. Der FEEL WOOD Massivholzboden ist „Ein Freund fürs Leben“ und deshalb gewähren wir auch eine über die gesetzlichen Anforderungen hinausgehende Qualitätsgarantie auf unsere Massivholzdielen der Marke FEEL WOOD.

GARANTIEERKLÄRUNG

Die Serafin Campestrini GmbH übernimmt unter nachstehenden Bedingungen für nachfolgend aufgelistete Produkte der Marke FEEL WOOD eine Qualitätsgarantie über 15 Jahre:

- Die Garantieerklärung gilt für alle FEEL WOOD Massivholzdielen die seit 1.1.2021 in Europa gekauft und verlegt wurden. Die Garantieübernahme tritt ab dem Kaufdatum in Kraft.
- Die Garantie bezieht sich auf versteckte Mängel der Massivholzdielen, die auf Material – oder Herstellungsfehler beruhen und innerhalb der Garantiefrist auftreten. Offene Mängel müssen vor dem Verlegen reklamiert werden.
- Die Garantie gilt bei Verwendung der Produkte im normal beanspruchten, privaten Wohnbereich, ausgenommen Nass- und Feuchträume



VON DER GARANTIE AUSGENOMMEN SIND...

...SCHÄDEN DURCH:

- Unsachgemäße Verlegung (entgegen den FEEL WOOD Verlegehinweisen, zu finden unter www.feelwood.at sowie in unseren aktuellen Broschüren und Packungsbeilagen) bzw. entgegen den Regeln des Handwerks – VOB C, DIN 18356, ÖNORM B 2218
- Unsachgemäße Reinigung und Pflege (entgegen den FEEL WOOD Pflegehinweisen zu finden unter www.feelwood.at)
- Stehendes Wasser
- Insektenbefall
- Unfälle, höhere Gewalt

...REIN OPTISCHE BEEINTRÄCHTIGUNGEN:

- Fugen und Verformungen der Dielen die auf Veränderungen der Raumluftfeuchtigkeit zurückzuführen sind
- Farbveränderungen durch Licht und UV Einwirkung
- Verschleiß der Oberflächenbehandlung

GARANTIELEISTUNG

- Bei Anerkennung des Garantiefalls liefert die Serafin Campestrini GmbH, unter Vorbehalt einer Detailreparatur schadhafter Dielen, kostenlos Ersatzware. Ist das schadhafte Produkt nicht mehr lieferbar, erhalten Sie einen gleichwertigen Ersatz aus dem aktuellen FEEL WOOD Sortiment.
- Die Garantieleistung richtet sich nach dem Zeitwert der Ware. Die Ersatzleistung reduziert sich jährlich um 10 Prozent gegenüber dem Neuwert der Ware. Bei Inanspruchnahme der Garantieleistung trägt der Kunde die Differenz zwischen Zeitwert und Neuwert.

Die Garantieleistung wird nur gewährt, wenn der Garantieanspruch innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten des Mangels unter Vorlage der Originalrechnung beim Fachhändler schriftlich geltend gemacht wird. Die Garantiefrist verlängert sich durch einen Garantiefall nicht.

GARANTIEZERTIFIKAT

für *FEEL WOOD* Massivholzdielen

NAME DES GARANTIENEHMERS

Kaufdatum, Unterschrift des Verkäufers

NAME DES GARANTIENEHMERS

Straße

PLZ Ort

Telefon

Unterschrift des Verkäufers

Kaufdatum

Durch Stempel und Unterschrift bestätigen der Fachhändler bzw. der Garantienehmer die Richtigkeit der Angaben.

PRODUKT / HOLZART / SORTIERUNG / OBERFLÄCHE



Produktionsnummer (lt. Angabe auf der Dielenrückseite)

Menge in m²

In welchem Raum wird verlegt?

- Wie wird verlegt?
- schwimmend mit Leim
 - schwimmend ohne Leim
 - vollflächige Verklebung

Auf welchem Unterboden wird verlegt?

- Mit Fußbodenheizung? ja nein
- Unterboden auf Trockenheit geprüft? ja nein
- Wer verlegt den Boden? selbst Handwerker Freund, Nachbar, etc.
- Verlege- und Pflegeanleitung wurde ausgehändigt? ja nein